FICHA:	NIVEL:	PROGRAMA DE FORMACIÓN:			CÓDIGO:	VERSIÓN:
2472611	Tecnólogo	Coordinación de Servicios Hoteleros			621600	1
AMBIENTE:		**GESTOR DE PROYECTO:**			**INICIO FICHA:**	**FIN FICHA:**
Ambiente 1		Isabel Cristina Agudelo Montoya			26/01/2022	29/09/2023
CÓDIGO PROYECTO:		**PROYECTO FORMATIVO:**				
2300667		Coordinación de los Servicios Hoteleros bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.				
HORA		LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
7:00 a. m.	7:30 a. m.	Angela Patricia Restrepo Valencia	Leny Campuzano Giraldo	Juan Carlos Ramírez Molina	Juan Carlos Ramírez Molina	Juan Carlos Ramírez Molina
7:30 a. m.	8:00 a. m.					
8:00 a. m.	8:30 a. m.					
8:30 a. m.	9:00 a. m.					
9:00 a. m.	9:30 a. m.					
9:30 a. m.	10:00 a. m.					
10:00 a. m.	10:30 a. m.	Isabel Cristina Agudelo Montoya	Maria Ines Amezquita	Angela Patricia Restrepo Valencia	Leny Campuzano Giraldo	Angélica María Ospina Garzón
10:30 a. m.	11:00 a. m.					
11:00 a. m.	11:30 a. m.					
11:30 a. m.	12:00 p. m.					
12:00 p. m.	12:30 p. m.					
12:30 p. m.	1:00 p. m.					
1:00 p. m.	1:30 p. m.					
1:30 p. m.	2:00 p. m.					

Id	Resultado de Aprendizaje	Horas	Comienzo	Fin	Instructor
1	**220201501 Aplicación de conocimientos de las ciencias naturales de acuerdo con situaciones del contexto productivo y social.**	**42 horas**	**vie 22/07/22**	**vie 30/09/22**	
2	1. Describir los fenómenos y principios de la química a partir del análisis de su contexto productivo y social.	10 horas	vie 22/07/22	vie 5/08/22	Angélica María Ospina Garzón
3	2. Correlacionar los principios y leyes de la química con la realidad productiva y social.	10 horas	vie 5/08/22	vie 26/08/22	Angélica María Ospina Garzón
4	3. Aplicar leyes y principios de la química en situaciones concretas de su entorno.	10 horas	vie 26/08/22	vie 9/09/22	Angélica María Ospina Garzón
5	4. Plantear alternativas de mejoramiento a situaciones específicas de su entorno productivo.	12 horas	vie 9/09/22	vie 30/09/22	Angélica María Ospina Garzón
15	**260201072 Coordinar servicios de alojamiento según procedimientos técnicos.**	**208 horas**	**lun 24/01/22**	**mié 28/09/22**	
18	3. Supervisar el arreglo de habitaciones y zonas comunes según plan de trabajo, procedimientos y protocolos de la organización.	40 horas	lun 18/07/22	lun 26/09/22	Isabel Cristina Agudelo Montoya
20	**240201524 Desarrollar procesos de comunicación eficaces y efectivos, teniendo en cuenta situaciones de orden social, personal y productivo.**	**42 horas**	**mar 19/07/22**	**mar 27/09/22**	
21	1. Analizar los componentes de la comunicación según sus características, intencionalidad y contexto.	10 horas	mar 19/07/22	mar 2/08/22	Maria Ines Amezquita
22	2. Argumentar en forma oral y escrita atendiendo las exigencias y particularidades de las diversas situaciones comunicativas mediante los distintos	10 horas	mar 2/08/22	mar 23/08/22	Maria Ines Amezquita
23	3. Relacionar los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad.	10 horas	mar 23/08/22	mar 6/09/22	Maria Ines Amezquita
24	4. Establecer procesos de enriquecimiento lexical y acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto.	12 horas	mar 6/09/22	mar 27/09/22	Maria Ines Amezquita
53	**240202501 Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el marco común**	**220 horas**	**jue 27/01/22**	**lun 10/10/22**	
56	3. Discutir sobre posibles soluciones a problemas dentro de un rango variado de contextos sociales y laborales.	88 horas	mar 19/07/22	jue 29/09/22	Leny Campuzano Giraldo
70	**210301098 Procesar el recaudo de caja de acuerdo con normativa y manual técnico.**	**260 horas**	**mar 19/04/22**	**mar 4/10/22**	
73	3. Auditar la operación diaria del hotel conforme con procedimientos técnicos, políticas de la organización y sistema de información.	128 horas	jue 21/07/22	vie 30/09/22	Juan Carlos Ramírez Molina
82	**260102013 Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión.**	**316 horas**	**mar 25/01/22**	**jue 29/09/22**	
91	7. Legalizar salida del huésped conforme con protocolos de servicio, normas de seguridad y requisitos legales vigentes.	80 horas	lun 18/07/22	mié 28/09/22	Angela Patricia Restrepo Valencia